

Pflegeberatung in Wermelskirchen

Sitzung des Beirats für Menschen mit
Behinderung am 01.02.2024



Rheinisch-Bergischer Kreis

Pflegeberatung in Wermelskirchen

- Seit dem 01.10.2022 nimmt der Rheinisch-Bergische Kreis (RBK) die Pflegeberatung in Wermelskirchen in eigener Zuständigkeit wahr.
- Für Wermelskirchen:
Frau Uta Piel & Herr Alexander Illgen
- In Zuständigkeit des Servicetelefons unterstützen alle Mitarbeiter:innen die Anfragen aus dem RBK

Kontaktaufnahme

Servicetelefon: 02202 13 6543

Persönlicher Anschluss

Uta Piel: 02202 13 64 23

Alexander Illgen: 02202 13 64 42

Servicezeiten: Mo.- Fr. 9:00- 12:00 Uhr
Mo.- Do. 14:00- 16:00 Uhr

E-Mail: Pflegeberatung@rbk-online.de

Das Beratungsteam

Das Team der Pflegeberatenden beim RBK besteht zurzeit aus 13 Personen:

- Pflegefachkräften
- Pflegesachverständigen
- Diplom Pflegewirt/innen
- Diplom Sozialarbeiter/innen
- Pflegeberatende § 7a SGB XI und Casemanagement

Das Beratungsangebot

Das kostenlose Beratungsangebot kann auf unterschiedlichen Wegen erfolgen:

- Telefonisch
- In der Häuslichkeit des Hilfesuchenden (empfohlen)
- Beratung im Beratungsbüro im Rathaus Wermelskirchen (nach Absprache)

Entscheidung durch die Pflegeberatung, nach Wunsch des Klienten und/ oder nach Fallkonstellation

Aufgaben der Pflegeberatung

- Pflegeberatung **gem. § 6 APG NRW**
 - Beratung zu möglichen Hilfeformaten und Angeboten
 - Information zu Ansprüchen von Leistungen – (insbesondere SGB V, SGB XI, SGB XII)
 - Hilfe bei der Inanspruchnahme von Leistungen
 - Die Überprüfung der Notwendigkeit zur Aufnahme in eine vollstationäre Versorgung oder eine ambulant betreute Wohngemeinschaft
 - Bedarfsermittlung im Rahmen von Anträgen auf ambulante Hilfe zur Pflege (Sozialhilfe)

Aufgaben der Pflegeberatung

- Netzwerkarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit
- Statistische Erfassung
- Evaluation von Maßnahmen

Inhalte der Pflegeberatung

- Begleitung und Unterstützung pflegender Angehöriger
- Beratung zu möglichen Leistungen und deren Finanzierungsmöglichkeiten
- Hilfe bei der Inanspruchnahme von Leistungen
 - Alltagshelfer
 - Hausnotruf
 - Ambulante Pflegedienste
 - Tagespflege, Kurzzeitpflege und vollstationäre Pflege

Inhalte der Pflegeberatung

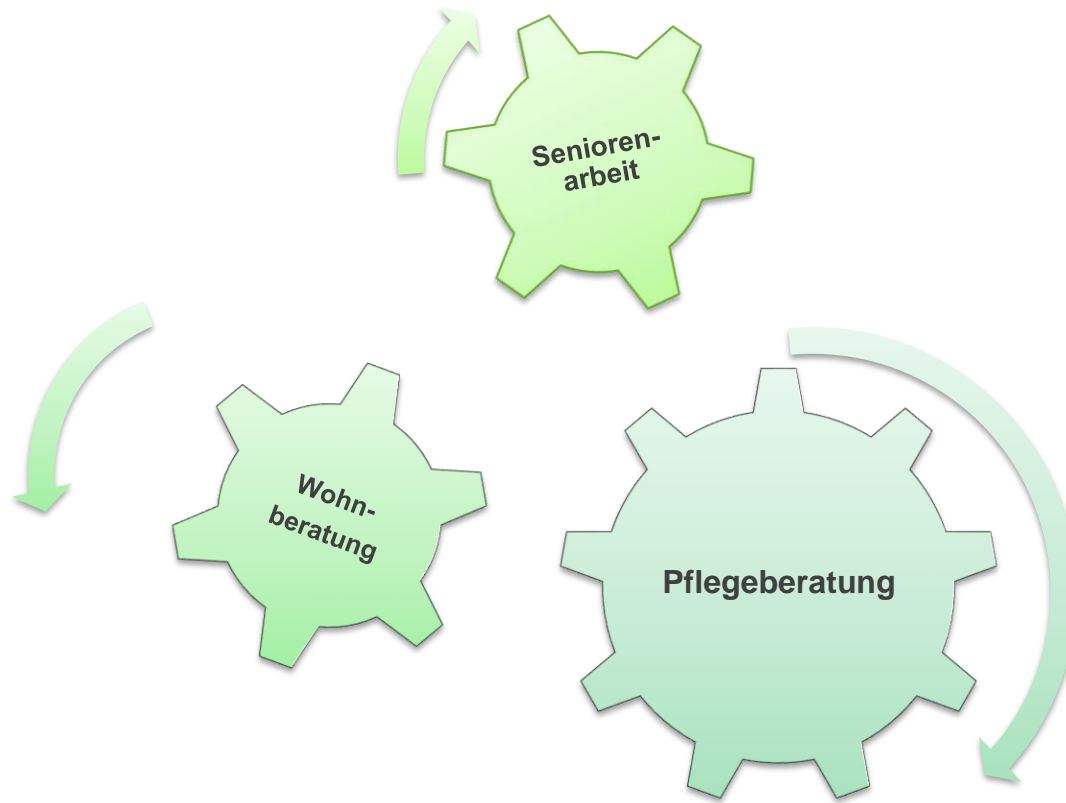
- Individuelle Bedarfsermittlung
- Passgenauer Hilfe- und Versorgungsplan in Abstimmung mit dem Klienten
- Fallbegleitung im Sinne des Case- und Caremanagements
- Auskunft über
 - das Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit durch den Medizinischen Dienst (MD)
 - die Versorgung mit Hilfsmitteln

Unser Beratungsverständnis

- Proaktive Beratung, nicht erst wenn der Pflegefall eingetreten ist
- Lotse durch den „Beratungsdschungel“
- Dauerhafter Ansprechpartner für Hilfesuchende
– wir verstehen uns als
„fallbezogene Wegbegleiter“

Netzwerkarbeit Wermelskirchen

Eine enge Verzahnung aller Akteure im Sinne der Ratsuchenden



Noch Fragen?

Gerne jetzt oder später

