

# Pflegeberatung in Wermelskirchen

Sitzung des Beirats für Menschen mit  
Behinderung am 01.02.2024



Rheinisch-Bergischer Kreis

# Pflegeberatung in Wermelskirchen

- Seit dem 01.10.2022 nimmt der Rheinisch-Bergische Kreis (RBK) die Pflegeberatung in Wermelskirchen in eigener Zuständigkeit wahr.
- Für Wermelskirchen:  
Frau Uta Piel & Herr Alexander Illgen
- In Zuständigkeit des Servicetelefons unterstützen alle Mitarbeiter:innen die Anfragen aus dem RBK

# Kontaktaufnahme

Servicetelefon: 02202 13 6543

Persönlicher Anschluss

Uta Piel: 02202 13 64 23

Alexander Illgen: 02202 13 64 42

Servicezeiten: Mo.- Fr. 9:00- 12:00 Uhr  
Mo.- Do. 14:00- 16:00 Uhr

E-Mail: [Pflegeberatung@rbk-online.de](mailto:Pflegeberatung@rbk-online.de)

# Das Beratungsteam

Das Team der Pflegeberatenden beim RBK besteht zurzeit aus 13 Personen:

- Pflegefachkräften
- Pflegesachverständigen
- Diplom Pflegewirt/innen
- Diplom Sozialarbeiter/innen
- Pflegeberatende § 7a SGB XI und Casemanagement

# Das Beratungsangebot

Das kostenlose Beratungsangebot kann auf unterschiedlichen Wegen erfolgen:

- Telefonisch
- In der Häuslichkeit des Hilfesuchenden (empfohlen)
- Beratung im Beratungsbüro im Rathaus Wermelskirchen (nach Absprache)

Entscheidung durch die Pflegeberatung, nach Wunsch des Klienten und/ oder nach Fallkonstellation

# Aufgaben der Pflegeberatung

- Pflegeberatung gem. § 6 APG NRW
  - Beratung zu möglichen Hilfeformaten und Angeboten
  - Information zu Ansprüchen von Leistungen – (insbesondere SGB V, SGB XI, SGB XII)
  - Hilfe bei der Inanspruchnahme von Leistungen
  - Die Überprüfung der Notwendigkeit zur Aufnahme in eine vollstationäre Versorgung oder eine ambulant betreute Wohngemeinschaft
  - Bedarfsermittlung im Rahmen von Anträgen auf ambulante Hilfe zur Pflege (Sozialhilfe)

# Aufgaben der Pflegeberatung

- Netzwerkarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit
- Statistische Erfassung
- Evaluation von Maßnahmen

# Inhalte der Pflegeberatung

- Begleitung und Unterstützung pflegender Angehöriger
- Beratung zu möglichen Leistungen und deren Finanzierungsmöglichkeiten
- Hilfe bei der Inanspruchnahme von Leistungen
  - Alltagshelfer
  - Hausnotruf
  - Ambulante Pflegedienste
  - Tagespflege, Kurzzeitpflege und vollstationäre Pflege

# Inhalte der Pflegeberatung

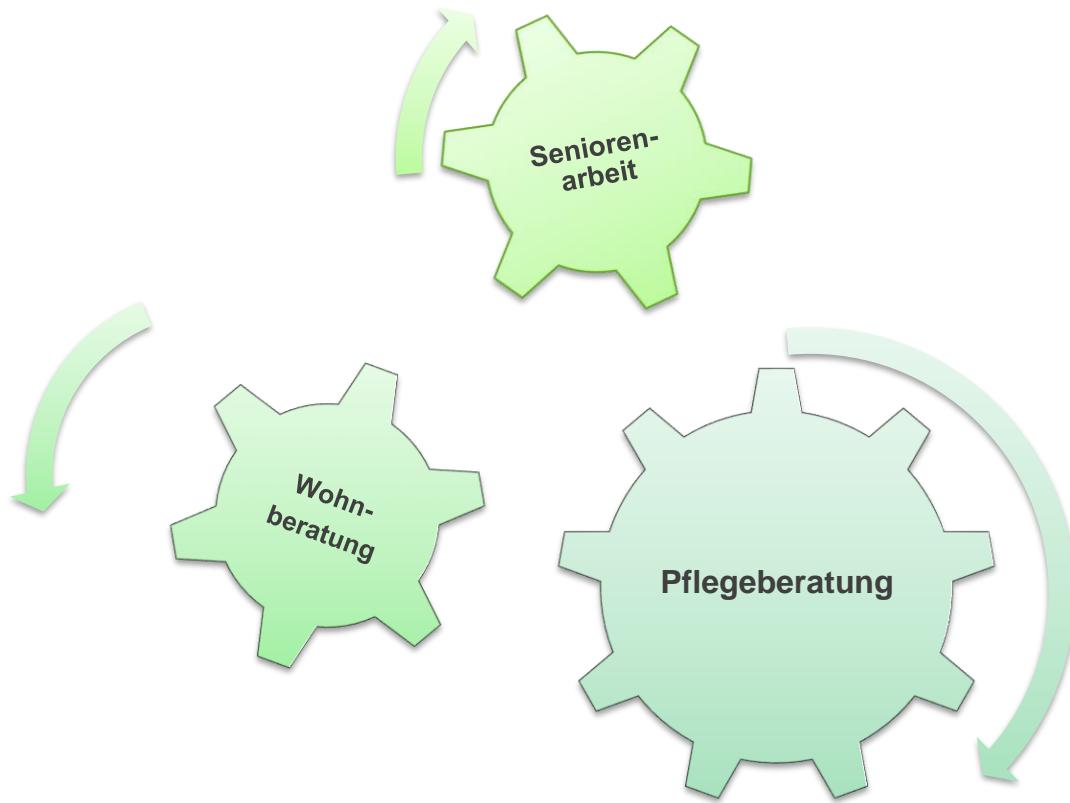
- Individuelle Bedarfsermittlung
- Passgenauer Hilfe- und Versorgungplan in Abstimmung mit dem Klienten
- Fallbegleitung im Sinne des Case- und Caremanagements
- Auskunft über
  - das Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit durch den Medizinischen Dienst (MD)
  - die Versorgung mit Hilfsmitteln

# Unser Beratungsverständnis

- Proaktive Beratung, nicht erst wenn der Pflegefall eingetreten ist
- Lotse durch den „Beratungsdschungel“
- Dauerhafter Ansprechpartner für Hilfesuchende – wir verstehen uns als „**fallbezogene Wegbegleiter**“

# Netzwerkarbeit Wermelskirchen

Eine enge Verzahnung aller Akteure im Sinne der Ratsuchenden



# Noch Fragen?

## Gerne jetzt oder später



#52176514