



## European Energy Award®

Kommunale Energiearbeit optimieren und erfolgreich umsetzen.



## Qualitätsmanagement

Wie lässt sich kommunale Energiewirtschaft optimieren und erfolgreich umsetzen? Antworten auf diese komplexe Frage und Lösungen bietet Ihnen der European Energy Award®.

Der European Energy Award® ist ein vielfach erprobtes Qualitätsmanagementsystem und Zertifizierungsverfahren mit anschließender Auszeichnung, das auf europäischer Ebene entwickelt wurde und umgesetzt wird.

Das Verfahren orientiert sich an dem Managementzyklus „Analysieren – Planen – Durchführen – Prüfen – Anpassen“.

Basis des Systems sind standardisierte und anwendungs-optimierte Werkzeuge, die die kommunale Energiearbeit zum Erfolg führen.

Das Qualitätsmanagement führt eine prozessorientierte Energiepolitik und die fachübergreifende Energiearbeit in Ihrer Verwaltung ein.

## Das Qualitätsmanagement

- Es gestattet die systematische Ist-Analyse und die Bewertung aller energierelevanten Maßnahmen
  - Es ermöglicht die Identifizierung der effektivsten Projekte und die konkrete Maßnahmenplanung
  - Es führt zur Umsetzung von Projekten und kontinuierlichen Steigerung der Energie- und Kosteneffizienz in Ihrer Kommune
  - Es gewährleistet die regelmäßige interne Kontrolle Ihrer Erfolge und die Optimierung Ihrer Energearbeit in einem stetigen Prozess
  - Es ist kompatibel mit neuen Steuerungsmodellen und anderen Reformansätzen sowie Managementsystemen Ihrer Verwaltung

## Zertifizierung

Der European Energy Award<sup>®</sup> ist zudem ein Zertifizierungsverfahren mit anschließender Auszeichnung.

Bestätigt der externe Auditor das Erreichen definierter Standards von mindestens 50 Prozent der Punkte (von einer maximalen Punktzahl von 500), werden Sie vom Ministerium für Wirtschaft, Mittelstand und Energie und der EnergieAgentur.NRW mit dem „European Energy Award<sup>®</sup>“ ausgezeichnet.

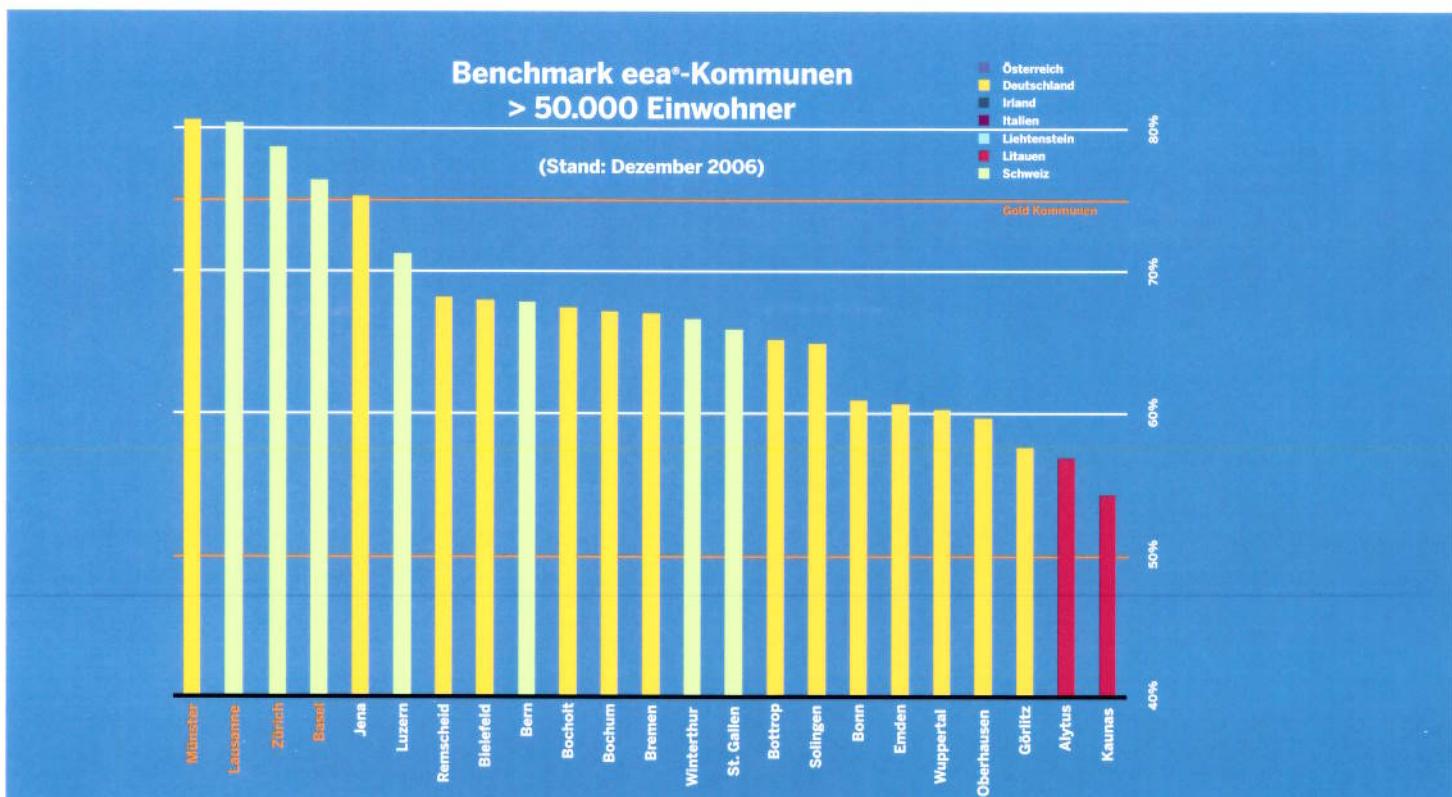
Haben Sie 75 Prozent der Punkte erreicht, bekommen Sie vom Europäischen Forum „European Energy Award e.V.“ den „European Energy Award<sup>®</sup> GOLD“ verliehen.

- ist die Basis für den interkommunalen Knowhow Transfer und Leistungsvergleich (Benchmarking) mit anderen Kommunen
- fördert die Bildung von Kooperationen und Gründung von Partnerschaften mit anderen Kommunen
- dient der öffentlichkeitswirksamen Kommunikation Ihrer Erfolge und dem Standortmarketing sowie dem Image Ihrer Kommune

### Die Zertifizierung und Auszeichnung

- liefert aussagekräftige Kennzahlen und eine fundierte Dokumentation und Berichterstattung Ihrer Tätigkeiten
- gewährleistet die regelmäßige objektive Betrachtung Ihrer Erfolge und die Sicherung der europäischen Standards

Interkommunaler Vergleich



## Akteure

Im Mittelpunkt des Verfahrens stehen Sie und Ihre Kolleginnen und Kollegen der Verwaltung und Politik. Unterstützung erhalten Sie bei der Umsetzung des European Energy Award® durch kompetente externe Berater.

### Das Energie-Team

Das Energie-Team ist die „Entwicklungscentrale“, der „Motor“ der energiepolitischen Arbeit und ist für die Umsetzung des European Energy Award® in der Kommune verantwortlich. Das Team setzt sich zusammen aus Vertreterinnen und Vertretern der verschiedenen Fachbereiche der Verwaltung und der Eigenbetriebe sowie ggf. Mandatsträgern, die sich im Rahmen ihrer Tätigkeit mit energierelevanten Themen beschäftigen. Es besteht auch die Möglichkeit, externe Energieexperten und engagierte Bürger in das Team aufzunehmen.

### Der Berater

Ein für den European Energy Award® akkreditierter Energie-Berater begleitet das Energie-Team während des gesamten Zertifizierungsprozesses und unterstützt Sie intensiv bei der Durchführung des European Energy Award®.

### Der Auditor

Die Zertifizierung Ihrer Kommune führt ein ebenfalls akkreditierter externer Auditor durch. Seine Aufgabe ist es, den europäischen Qualitäts-Standard des European Energy Award® zu sichern.

### Der Programmträger

Das Ministerium für Wirtschaft, Mittelstand und Energie des Landes Nordrhein Westfalen hat die regionale Programmträgerschaft übernommen und unterstützt die teilnehmenden Kommunen mit einem Förderprogramm.

### Die Geschäftsstelle NRW

Die EnergieAgentur.NRW ist vom Land NRW beauftragt, die Geschäftsstelle des European Energy Award® zu übernehmen. Sie steht Kommunen und Gemeinden bei der Projektorganisation zur Seite und organisiert den Erfahrungsaustausch für die Kommunen. Gemeinsam mit dem Ministerium führt sie die Auszeichnungsveranstaltungen mit Preisverleihung durch.





## Werkzeuge

Sie erhalten die folgenden Werkzeuge, die das Management, die Steuerung Ihrer Energearbeit, die Durchführung des Zertifizierungsverfahrens und den reibungslosen Prozessverlauf aktiv unterstützen:

### Das Handbuch

Das Handbuch ist eine übersichtliche Darstellung, die Schritt für Schritt das prozessorientierte Verfahren erläutert. Das Handbuch ist die Grundlage für die Arbeit des Energie-Teams.

### Der 100% Maßnahmenkatalog

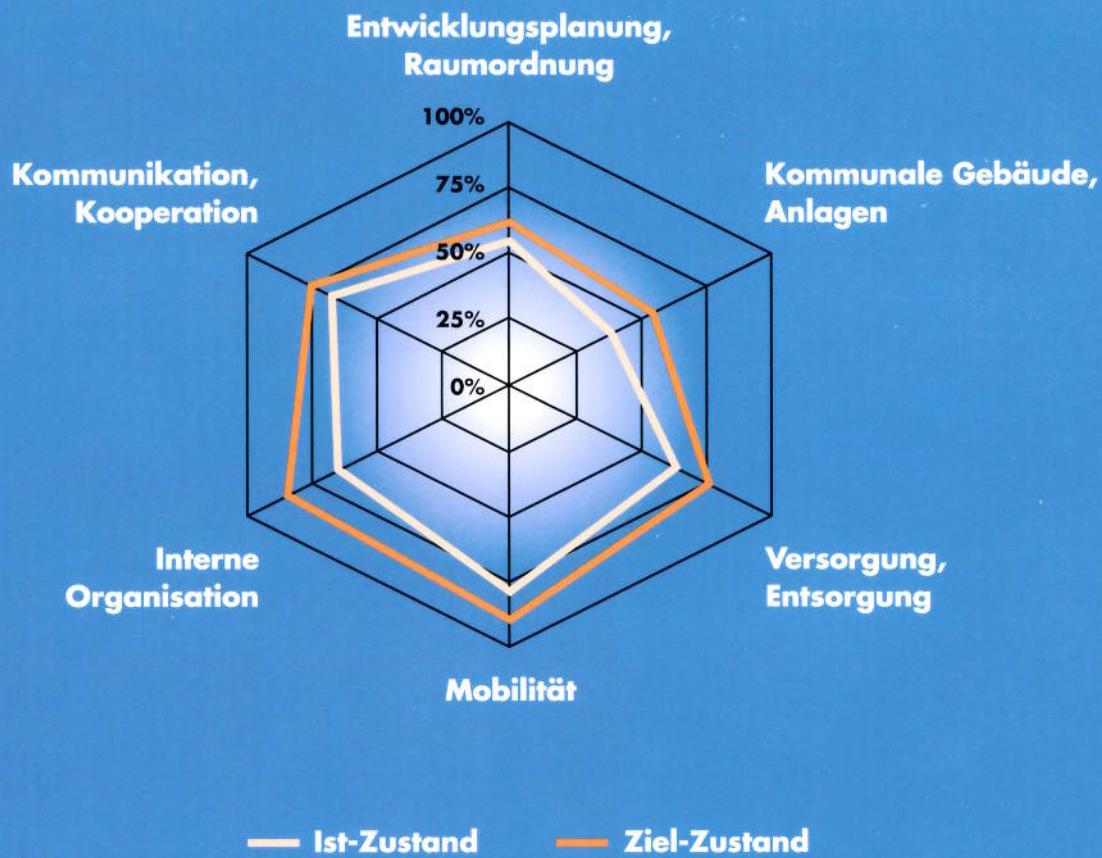
ist eine Sammlung von Beispielmaßnahmen aus der kommunalen Praxis, mit denen die Anforderungen des eea® vollständig erfüllt werden. Die Texte sind Audit-Tools zertifizierter Kommunen in Deutschland entnommen (anonymisiert).

### Das Audit-Tool mit Maßnahmenkatalog

Das EDV-gestützte Audit-Tool ist die Basis des European Energy Award® und ermöglicht Ihnen die praktikable Durchführung der Ist-Analyse und Planung Ihrer zukünftigen Energieaktivitäten.

Wesentlicher Bestandteil des Audit-Tools ist der Maßnahmenkatalog, der ca. 100 Maßnahmen aus sechs verschiedenen kommunalen Handlungsfeldern benennt. Die Bewertung der Maßnahmen wird auf der Basis eines standardisierten Punktesystems durchgeführt.

Das Audit-Tool ermöglicht Ihnen die strukturierte Erfassung Ihrer bereits durchgeführten Maßnahmen und Projekte sowie die Bewertung Ihrer bisherigen Energearbeit (Ist-Analyse). Sie erhalten dadurch ein klares Stärken-Schwächen-Profil und erkennen, wo die Potenziale Ihrer künftigen Energiepolitik liegen. Das Audit-Tool ist somit auch das Planungsinstrument, mit dem Sie konkrete Maßnahmen identifizieren können, die für Ihre Kommune den höchsten effektiven Nutzen aufweisen. Das Audit-Tool wird elektronisch zur Verfügung gestellt und kann laufend aktualisiert und gepflegt werden.



Eine kommunale „Energieeffizienz-Skala“ zeigt den Ist-Zustand in den verschiedenen Handlungsfeldern auf und weist mögliche Ziele aus. Das Ergebnis zeigt, welche Punktzahl von insgesamt 500 möglichen Punkten in den sechs Handlungsfeldern erreicht worden ist.

## Prozess

### Durchführung der Ist-Analyse

Mit dem Audit-Tool erfassen und bewerten Sie Ihre bisherigen Erfolge im Energiebereich. Die Bewertung der in Ihrer Kommune erbrachten Leistungen erfolgt durch das Energie-Team mit der Methode der Selbstbewertung. Der Berater steht Ihnen hierbei zur Seite. Als ein Ergebnis der Bewertung erhalten Sie den von Ihrer Kommune erreichten Prozentsatz Ihrer maximal möglichen Punktzahl und damit die Einstufung Ihrer Kommune in der kommunalen Energieeffizienz-Skala. Die Ist-Analyse ist auch Grundlage zur Identifizierung der Projekte und Maßnahmen, die den höchsten energieeffizienten Nutzen aufweisen und demzufolge in das energiepolitische Arbeitsprogramm aufgenommen werden sollten.

### Erstellung des energiepolitischen Arbeitsprogramms

In dem energiepolitischen Arbeitsprogramm beschreiben Sie die energiepolitischen Ziele Ihrer Kommune und erstellen den verbindlichen Projekt- und Maßnahmenplan mit entsprechender Prioritätssetzung für das kommende Jahr. Eine jährliche Erfolgskontrolle und Anpassung

der Ist-Analyse und des Arbeitsprogramms (internes Re-Audit) werden entsprechend dem Managementzyklus durchgeführt. Sobald Sie die erforderliche Punktzahl auf der Effizienz-Skala erreicht und das energiepolitische Arbeitsprogramm erstellt haben, können Sie die Zertifizierung beantragen.

### Umsetzung von Projekten

Nun werden die im energiepolitischen Arbeitsprogramm als prioritär identifizierten Projekte und Maßnahmen umgesetzt und für die jährliche Erfolgskontrolle dokumentiert.

## Auszeichnung

### Zertifizierung

Der akkreditierte Auditor prüft die von Ihnen eingereichten Unterlagen. Haben Sie die erforderliche Punktzahl erreicht und die Qualitätsstandards des Zertifizierungsprozesses eingehalten, empfiehlt der Auditor die Auszeichnung Ihrer Kommune. Dieses externe Audit findet alle drei Jahre statt.

### Auszeichnung

Haben Sie mindestens 50 Prozent bzw. 75 Prozent der Punkte erreicht, so werden Sie mit dem „European Energy Award®“ bzw. dem „European Energy Award® GOLD“ ausgezeichnet.

### Teilnahmebedingungen

- Politischer Beschluss über die Teilnahme am European Energy Award®
- Abschluss einer Vereinbarung über die Teilnahme mit der regionalen Geschäftsstelle des „European Energy Award e.V.“ (EnergieAgentur.NRW)
- Jährlicher Beitrag zur Sicherstellung der organisatorischen und fachlichen Betreuung
- Gründung eines Energie-Teams

### Förderung

Städte und Gemeinden in NRW können eine Festbetragsförderung für den jährlichen Programmbeitrag sowie die Kosten des Beraters und des Auditors erhalten. Gefördert werden 60-70% der Ausgaben, die für die externen Leistungen von der Kommune aufgebracht werden müssen. Über die aktuellen Förderkonditionen informiert der Projektträger ETN in Jülich.

### PT ETN

Projektträger Energie, Technologie, Nachhaltigkeit  
 Petra Hackmann  
 Karl-Heinz-Beckurts-Str. 13  
 52428 Jülich  
 Telefon: 02461/690-695  
 p.hackmann@fz-juelich.de



**Impressum**

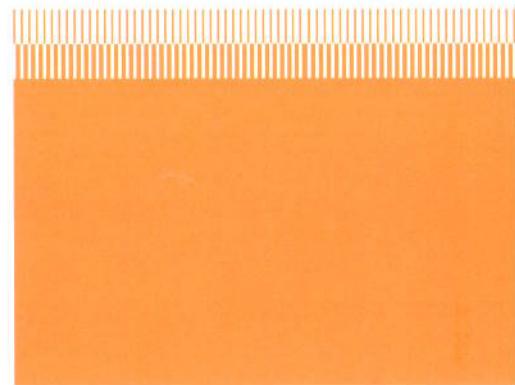
EnergieAgentur.NRW  
c/o Ministerium für Wirtschaft,  
Mittelstand und Energie des  
Landes NRW  
Haroldstraße 4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 01803 / 19 00 00\*  
post@energieagentur.nrw.de  
www.energieagentur.nrw.de

**Informationen zum Thema**

EnergieAgentur.NRW  
Geschäftsstelle des European  
Energy Award<sup>®</sup> NRW  
Jochem Pferdehirt  
Kasinostr. 19-21  
42103 Wuppertal  
Telefon: 0202/24552-59  
pferdehirt@energieagentur.nrw.de

©EnergieAgentur.NRW 02/2008

\*(9 Ct/Min. aus dem deutschen Festnetz abweichende Preise für Mobilfunknetze)



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Fonds  
für Regionale Entwicklung

[www.energieagentur.nrw.de](http://www.energieagentur.nrw.de)