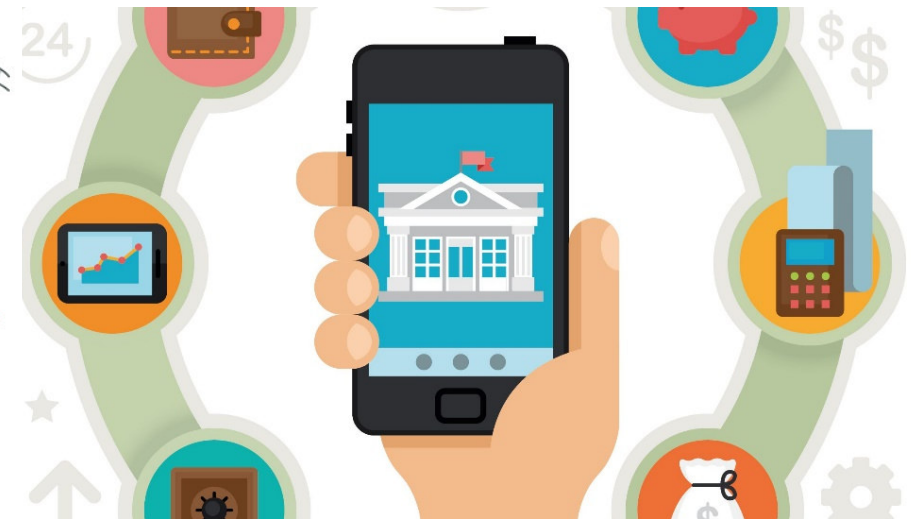
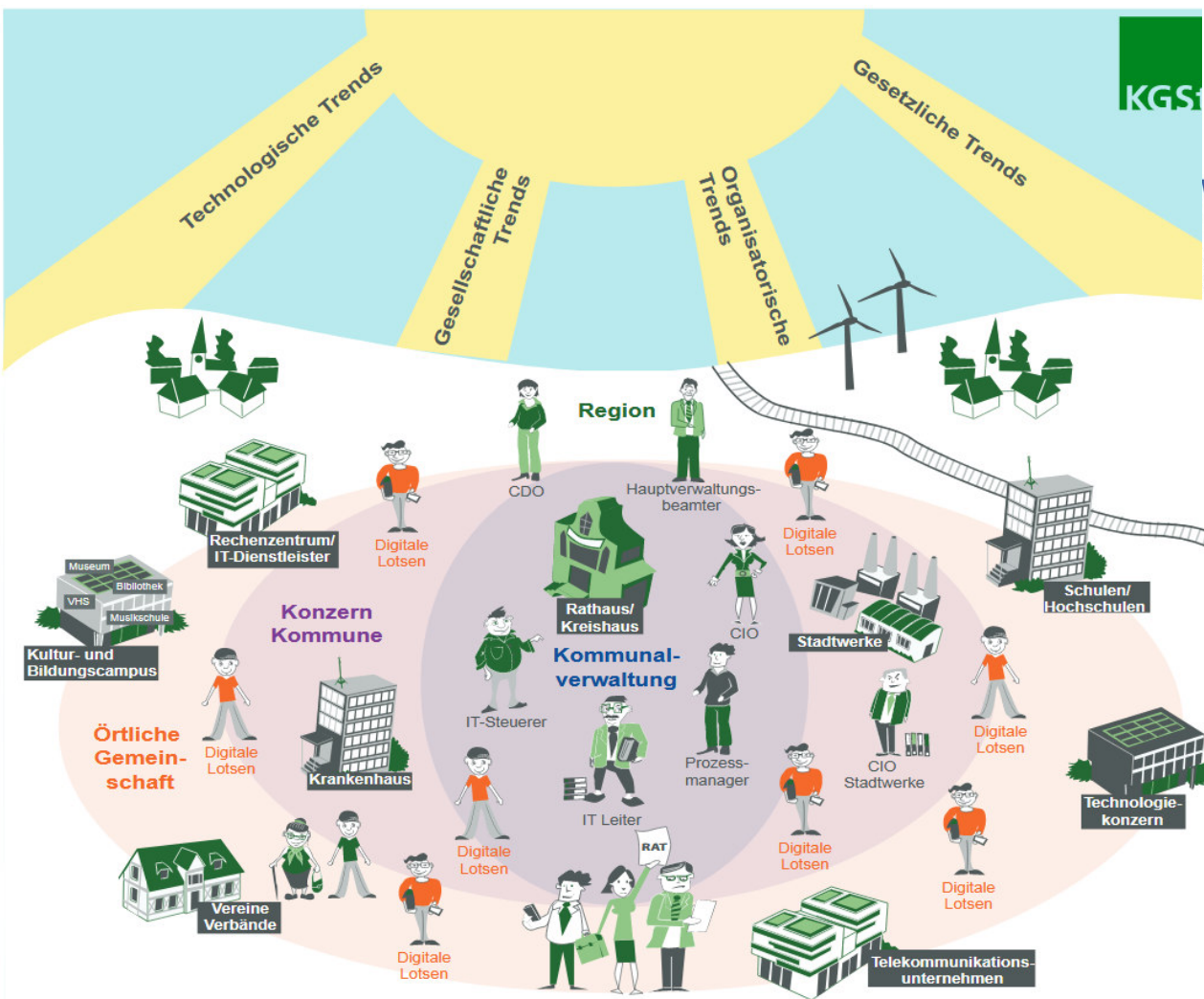


eGovernment Stadt Wermelskirchen

Haupt- und Finanzausschuss am 26.04.2021



Digitalisierung der Verwaltung / e-Government



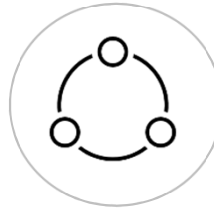
Ein klares Ziel vor Augen: **Digitale Transformation aktiv gestalten**



Motivation

Externe und interne Anforderungen ändern sich

- ✓ Optimierung von Prozessen
- ✓ Positionierung als Arbeitgeber
- ✓ Gesetzliche Verpflichtungen (eGovG/OZG)
- ✓ Erwartungshaltung der Bürger/-innen/Wirtschaft/Politik



Ziele

Was digital bei uns eingeht, wird auch digital bearbeitet!

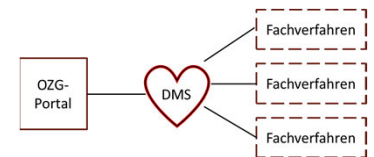
- ✓ Modernisierung der Verwaltung
- ✓ Qualitätsverbesserung
- ✓ Effizienzsteigerung
- ✓ Zeitgemäßer Kundenservice



Strategie

Das DMS als Herzstück zur Digitalisierung der Prozesse

- ✓ Schriftgutverwaltung
- ✓ eRechnungen
- ✓ Portal-Services
- ✓ Veränderungsmanagement
- ✓ Prozessmanagement
- ✓ IT- und Organisation



stadt wermelskirchen
der richtige ort.



Dokumentenmanagementsystem

Strategische
Entscheidung

E-Government



Gesetzliche
Anforderung

E-Administration

Optimierung
verwaltungsinterner Prozesse

E-Services

Dienste für Bürger und
Unternehmen

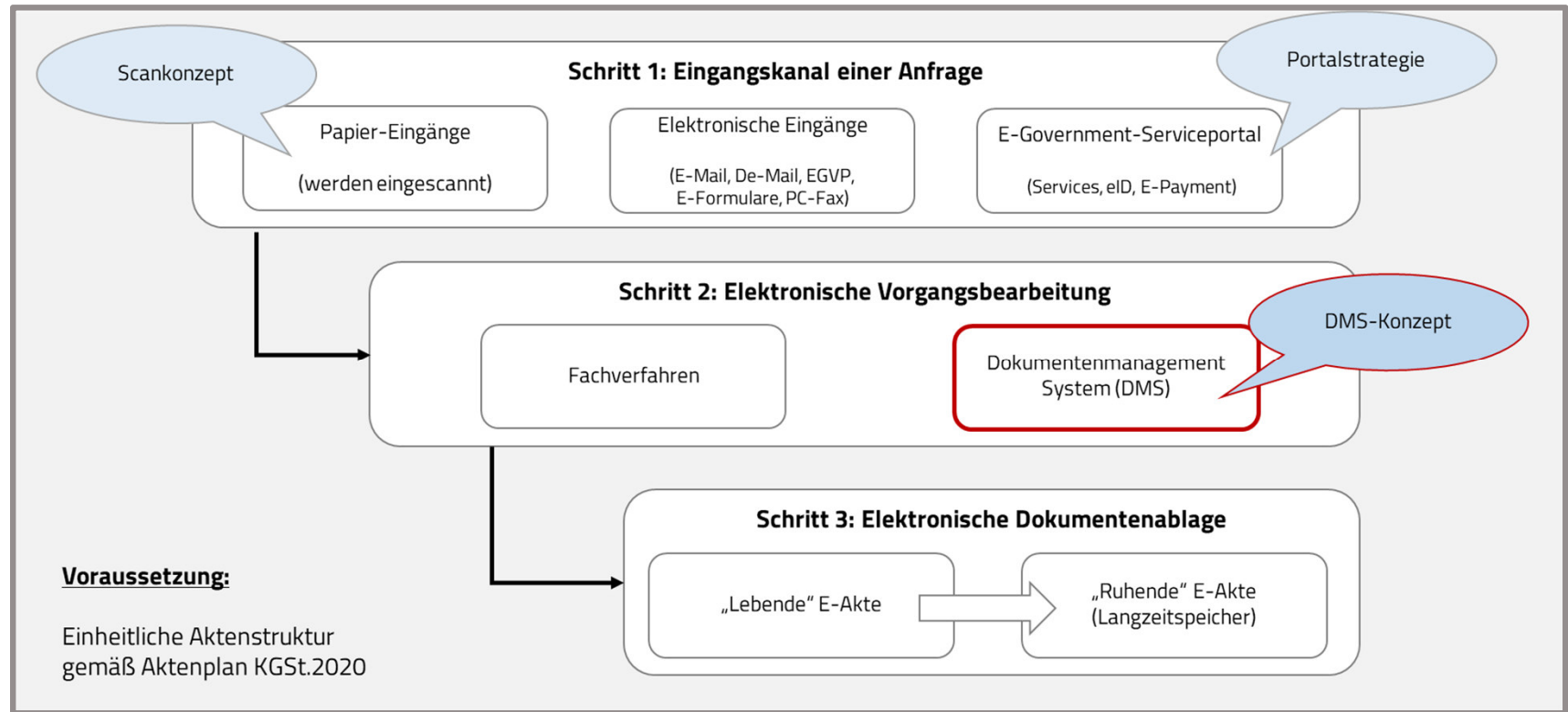
Open Government

Offenheit der Verwaltung nach
außen

Einordnung in die Digitalisierungsstrategie

Übergeordnetes Ziel

Alle Verwaltungsprozesse sowohl extern als auch intern können digital und medienbruchfrei verarbeitet werden.



Einführung enaio DMS in Wermelskirchen



Wie beschafft man ein DMS?



Inhouse – Geschäft
Keine Ausschreibung nötig

- ✓ Einfache Beschaffung von Lizenzen
- ✓ Ggf. Betrieb und Wartung durch IT-Dienstleister
- ✓ Unterstützung bei der Einführung des DMS
- ✓ „Alles aus einer Hand“
- ✓ SIT konnte lange „nicht liefern“
- ✓ Betrieb nur für DOXIS4 möglich

Öffentliche Ausschreibung
Aufwand und Ausschreibungsrisiko

- ✓ Abgleich von Anforderungen und Angebot
- ✓ Wirtschaftlichstes Angebot
- ✓ Betrieb: Selber oder Dienstleister beauftragen
- ✓ Projekt muss selbst durchgeführt werden
- ✓ Viele Beteiligte im Support-Prozess
- ✓ Ergebnis der Ausschreibung „unsicher“
- ✓ Großer Aufwand

→ Markterkundung



stadt wermelskirchen
der richtige ort.

Einführung enaio DMS in Wermelskirchen



Ziel der Markterkundung

Zur Digitalisierung der erforderlichen Dokumente, wird ein geeignetes Dokumentenmanagement System (DMS) benötigt. Die Eignung bemisst sich an den **Anforderungen** der Stadt Wermelskirchen.

Ziel des Teilprojektes ist es, über eine Markterkundung mögliche Lösungen zu evaluieren und die Umsetzung grob zu beplanen.



stadt wermelskirchen
der richtige ort.

Anbahnung

- Strategische Entscheidung
- Festlegung Projektstruktur

Organisatorische Voraussetzungen

Initialisierung

- Projekt aufsetzen
- Gremien einbinden
- Management-instrumente

Technische Voraussetzungen

Voraussetzung

- Markterkundung
- Aktenplan / Aktenbestand
- Rahmenbedingungen analysieren
- Relevante Prozesse aufnehmen und optimieren
- Konzepte erstellen

Einführung vorbereiten

Durchführung

- Implementierung
- Pilot durchführen
- Rollout planen
- Veränderungsmanagement
- Schulung..

Einführung ASV / Fachverfahren

Abschluss

- Lessons Learned
- Verbesserungen einarbeiten

Anpassung

Einführung vorbereiten

Einführung ASV / Fachverf.

Wiederholung 1-n

enao
by OPTIMAL SYSTEMS

Konzepte
DMS

- Scankonzept
- Archivierungskonzept
- Aktenplan- / Aktenführung
- Datenschutz / Sicherheits-Konzept
- Rollen- und Berechtigungskonzept
- Einführungskonzepte
- Schulungskonzept
- Kommunikationskonzept
- Dienstanweisungen
- Uvm.



ASV = 30 User + Personalakte	ASV = plus 50 User + <u>eVergabe</u>	ASV plus 60 User + Jugend- amts-SW	ASV plus 20 User + <u>eBauakte</u>	ASV plus 60 User ...	ASV plus 100 User ...	Gesamt ca. 350 User
---------------------------------	--	---	--	----------------------------	-----------------------------	------------------------

2021

2023

2025

2022

2024



Administrator*innen



Trainer*innen



Veränderungsmanager
*innen



Projektteams



Multiplikatoren*innen



Projektleiter*innen

Beate Wichmann Projektleitung
eGovernment@wermelskirchen.de



stadt wermelskirchen
der richtige ort.



Dokumentenmanagementsystem

Strategische
Entscheidung

E-Government



Gesetzliche
Anforderung

E-Administration

Optimierung
verwaltungsinterner Prozesse

E-Services

Dienste für Bürger und
Unternehmen

Open Government

Offenheit der Verwaltung nach
außen



Dokumentenmanagementsystem

Strategische
Entscheidung

E-Government



Gesetzliche
Anforderung

E-Administration

Optimierung
verwaltungsinterner Prozesse

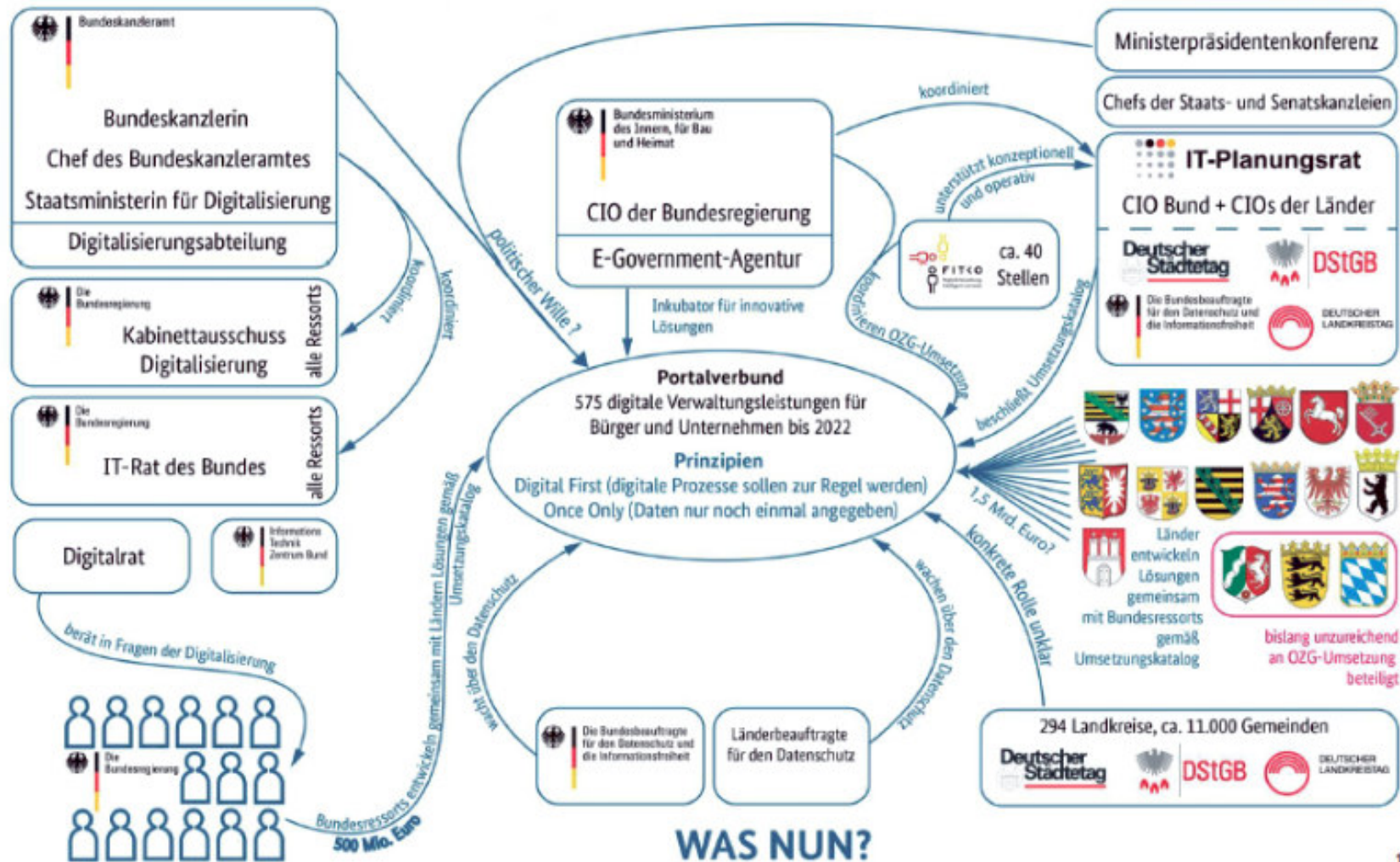
E-Services

Dienste für Bürger und
Unternehmen

Open Government

Offenheit der Verwaltung nach
außen

Monitor Digitale Verwaltung: Umsetzungsstrukturen der Verwaltungsdigitalisierung



Umsetzung OZG

Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen
(Onlinezugangsgesetz – OZG) verpflichtet den Bund und die Länder, bis zum Jahr 2022
sämtliche Leistungen der Verwaltung auch digital anzubieten.



598

OZG-Leistungen insgesamt (Bund-Länder-Kommunen)

mehr ↗

244

OZG-Leistungen in NRW im kommunalen Vollzug

mehr ↗

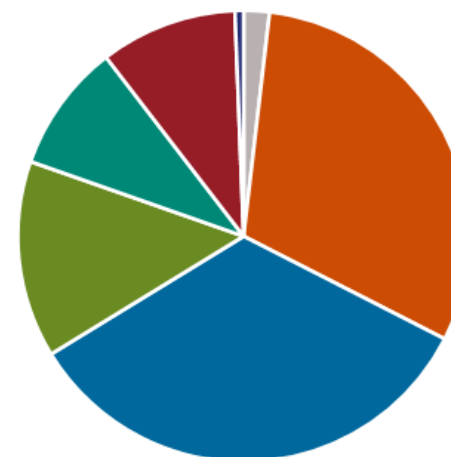
163

gemeinsame kommunale OZG Umsetzungsprojekte in NRW

mehr ↗

- ❖ OZG-Liste (NRW) hat Wermelskirchen 109 OZG Leistungen
- ❖ Dahinter stecken mehr als 1000 Dienstleistungen
- ❖ Beispiel Abfallentsorgung = 1 OZG ID = 23 Leika Leistungen

■ noch nicht gestartet
 ■ Vorbereitung
 ■ Konzeption
 ■ Umsetzung
 ■ Inbetriebnahme NRW
 ■ zurückgestellt
 ■ Start bundesweiter Roll-out



Bisher verfügbar = 1 Service

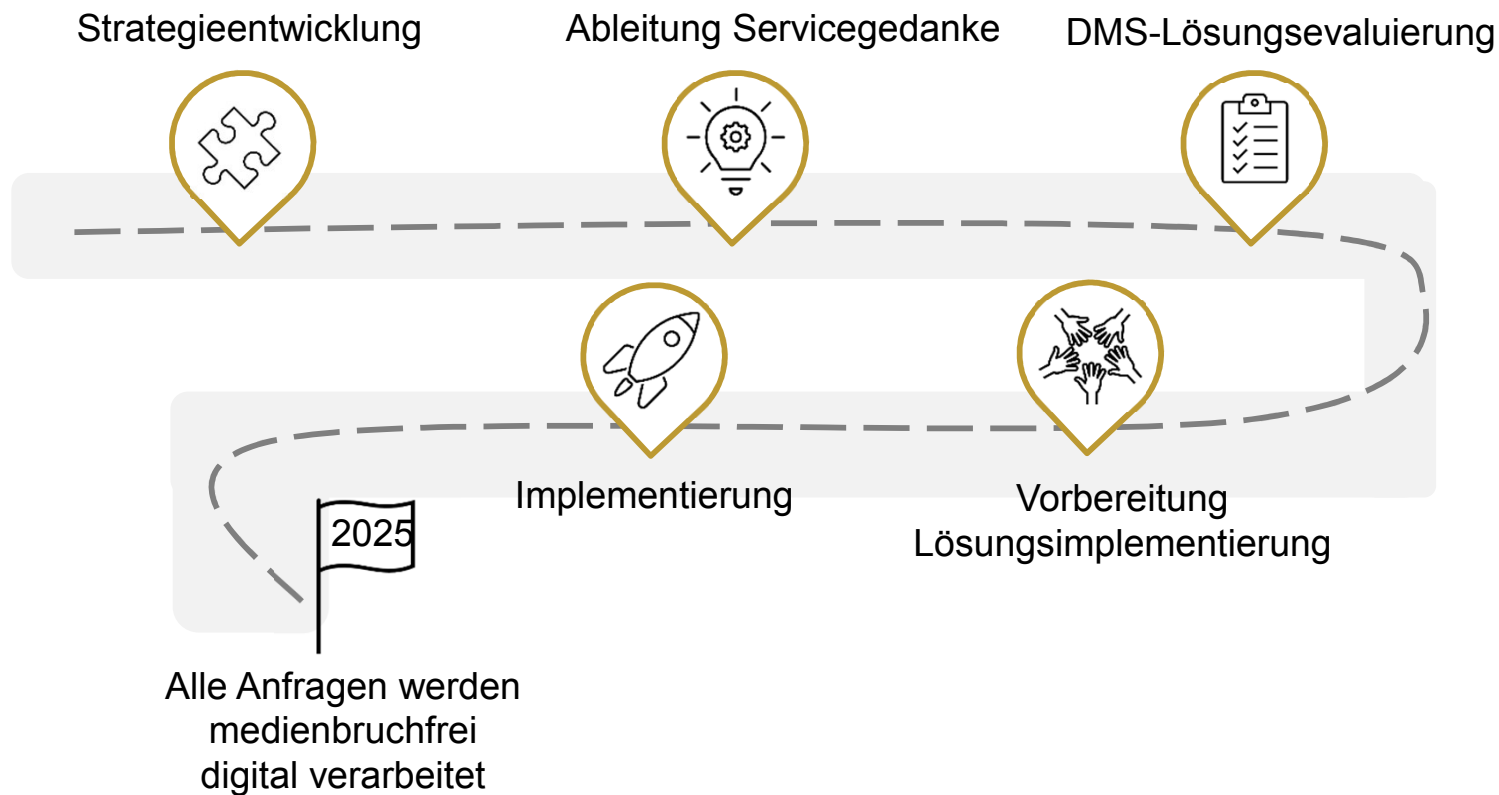
eika-Bezeichnung	Landesredaktion letzte Änderung	Leika-ID	L
bfallgebühr	26.07.2018 Q	99001001000000	5
bfallgebühr Festsetzung	26.07.2018 Q	99001001002000	5
bmeldung Abfallbehälter		77000000000317	4
ltpapier	15.05.2013 Q	99001002000000	2/:
ltpapier Entsorgung	18.12.2020 Q	99001002004000	2/:
nmeldung Abfallbehälter		77000000000316	4
ioabfall	15.05.2013 Q	99001003000000	2/:
ioabfall Entsorgung	18.12.2020 Q	99001003004000	2/:
*roschrott	15.05.2013 Q	99001027000000	2/:
*hrott Entsorgung	18.12.2020 Q	99001027004000	2/:



der heutige Ort.

Wermelskirchen

Wir befinden uns bereits auf unserem digitalen Weg



Übergreifendes Ziel:
**Aufbau einer interkommunalen
Zusammenarbeit**

**Wir möchten unsere
Lernerfahrung weitergeben!**
So können Projekte in
Partnerkommunen mit erhöhter
Umsetzungsgeschwindigkeit und
Effizienz durchgeführt werden.

→ Finanzierungsmöglichkeit /
Strategie als erster Schritt



stadt wermelskirchen
der richtige ort.

Interkommunale Zusammenarbeit

Wissensaustausch DMS

- Standardisiertes Projektvorgehen
- Wiederverwendbarkeit der Konzepte

Prozessmanagement

- Gemeinsames Prozessregister
- Kernprozesse mit picture erfassen

Gemeinsamer Betrieb enaio

- SIT übernimmt DMS Betrieb für alle
- Gemeinsame Beauftragung anderer Dienstleister

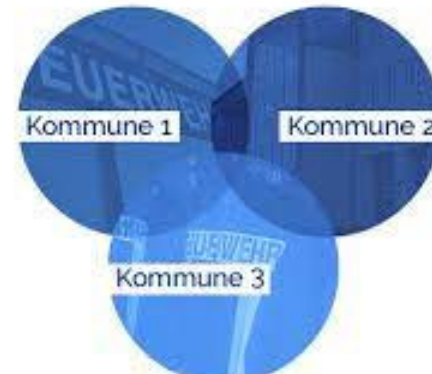
Gemeinsame Umsetzung OZG

- Entwicklung gemeinsamer Formulare
- Austausch von Lösungen

- ❖ Workshop zur Initiierung der Zusammenarbeit
- ❖ PMO zur Steuerung der Projekte
- ❖ Arbeitsteilige Projekte !!
- ❖ Bei Teilnahme der interessierten Kommunen: Burscheid, Odenthal, Leichlingen, Kürten und Rösrath sind bis zu 270.000 Euro Fördermittel / Projekt möglich
- ❖ Ohne IKZ sind Digitalisierungsaufgaben kaum zu bewältigen



Dokumentenmanagementsystem



Interkommunale Zusammenarbeit



OZG Dienste

- ❖ Online Terminvereinbarung
- ❖ Neuer Aktenplan
- ❖ eRechnung / Rechnungsworkflow
- ❖ Prozessmanagement
- ❖ Bewertung von Projektideen
- ❖ ...

Projekte und Projektideen

Fachkongress des
IT-Planungsrates
17.–18.03.2021

**So geht Zukunft.
Digital.**



IT-Planungsrat



Mit Herz und Verstand Digitalisierung gestalten

Beitrag für den 9. Fachkongress des
IT-Planungsrats, 18. März 2021

<https://vimeo.com/525506369>

Beate Wichmann Projektleitung
eGovernment@wermelskirchen.de



stadt wermelskirchen
der richtige ort.